

DB Urgent Info

Nr.: 06-2017

Für den deutschen Text bitte nach unten scrollen

Per l'italiano vedi sotto



Line closure between Rastatt and Baden-Baden

It is expected that the line will remain closed until 07.October 2017

Impact

- **ICE line 12 Berlin-Ostbahnhof – Frankfurt(M) – Karlsruhe – Interlaken Ost**
 - Trains towards Basel terminate and begin at Rastatt
 - Trains towards Karlsruhe shuttle between Basel SBB and Baden-Baden
 - Passengers from/to destinations in Switzerland change at Basel SBB
- **ICE line 20 Hamburg Altona – Frankfurt(M) – Chur**
 - Trains towards Basel terminate and begin at Rastatt
 - Trains towards Karlsruhe shuttle between Basel SBB and Baden-Baden with an additional stop at Offenburg
 - Passengers from/to destinations in Switzerland change at Basel SBB
- **ICE line 43 Dortmund – Koeln – Frankfurt(M) – Basel SBB**
 - Trains terminate and begin at Karlsruhe
 - The trains are cancelled between Karlsruhe and Basel SBB
 - Passengers from Offenburg may use ICE line 20, which stops additionally
- **IC line 16 Berlin – Frankfurt(M) – Basel – Zuerich**
 - Terminates and begins at Karlsruhe
 - EC 206/207 have been cancelled between Berlin and Baden-Baden. These trains will only shuttle between Baden-Baden and Basel
- **IC line 30 Westerland – Dortmund – Basel – Interlaken Ost**
 - Terminates and begins at Karlsruhe
 - Cancelled between Karlsruhe and Interlaken
- **IC line 35 Norddeich Mole – Muenster(W) – Koeln – Koblenz – Konstanz**
 - Terminates and begins at Mannheim

DB International Agency Help Desk

DB Vertrieb GmbH

Tel: +49 (0) 69 247 514 600

E-mail: helpdesk@agency-db.com

- Cancelled between Mannheim and Konstanz
- **ÖBB Nightjet**
 - EN 470/471 Hamburg – Berlin – Zuerich have been cancelled throughout
- **ICE-/TGV line 82 Frankfurt(M) – Strasbourg – Paris**
 - The stops Karlsruhe and Strasbourg have been cancelled
 - Trains are diverted via Saarbruecken
 - Passengers with a departure point south of Rastatt can use their tickets via Offenburg – Strasbourg and SNCF TGV services onwards to Paris
- **ICE-/TGV line 83 Muenchen – Stuttgart – Strasbourg – Paris**
 - The stops Karlsruhe and Strasbourg have been cancelled
 - Additional stop at Mannheim
 - Passengers with a departure point south of Rastatt can use their tickets via Offenburg – Strasbourg and SNCF TGV services onwards to Paris
- **TGV line 84 Frankfurt(M) – Karlsruhe – Strasbourg – Marseille**
 - The stop at Baden-Baden has been cancelled
 - Additional stop at Mannheim
 - Trains are diverted, first stop in France = Strasbourg
 - TGV 9560 (Frankfurt(M) – Paris) begins at Mannheim
 - TGV 9583 (Marseille – Frankfurt(M)) terminates at Mannheim

Reservations

Trains from Basel will terminate at Baden-Baden and turn around. Seat reservations for destinations north of Baden-Baden are only available from Karlsruhe onwards. The seat reservations are retained and will be displayed in the trains departing from Karlsruhe on the condition that the train numbers match.

All trains between Baden-Baden – Freiburg – Basel are blocked for reservations until further notice.

Goodwill

The timetable will be updated gradually.

Tickets purchased on the basis of the updated timetable are subject to the normal exchange and refund conditions.

All ticket purchased until 22.August are valid on diversionary routes. Restrictions have been lifted. If passengers wish to cancel their journey all tickets purchased until 22.August will be refunded in full or can be exchanged free of charge.

EN 470/471

Please refer to DB Urgent Info No.5

Use of domestic SNCF TGV services from Strasbourg

- Passengers to Paris with a starting point south of Rastatt and whose booked TGV has been diverted may use without supplement
 - All trains to Strasbourg
 - SNCF TGV services from Strasbourg to Paris
- No guarantee for seat availability!

DB International Agency Help Desk

DB Vertrieb GmbH

Tel: +49 (0) 69 247 514 600

E-mail: helpdesk@agency-db.com

- Passengers with a through-ticket to Marseille may only use TGV 9580 from Strasbourg



Streckensperrung zwischen Rastatt und Baden-Baden

Die Streckensperrung wird voraussichtlich bis 7. Oktober 2017 andauern.

Auswirkungen

- **ICE-Linie 12 Berlin Ostbahnhof - Frankfurt (M) - Karlsruhe - Interlaken Ost**
 - Fällt zwischen Rastatt und Baden-Baden aus
 - Die Züge beginnen und enden in Rastatt bzw. Baden-Baden
 - Fahrgäste aus / in Richtung Schweiz steigen in Basel SBB um
- **ICE-Linie 20 Hamburg Altona - Frankfurt (M) - Karlsruhe - Chur**
 - Fällt zwischen Rastatt und Baden-Baden aus
 - Die Züge beginnen und enden in Rastatt bzw. Baden-Baden
 - In Offenburg ist ein zusätzlicher Halt eingerichtet
 - Fahrgäste aus / in Richtung Schweiz steigen in Basel SBB um
- **ICE-Linie 43 Basel SBB - Frankfurt(M) - Köln - Dortmund**
 - Beginnt und endet in Karlsruhe
 - Die Halte zwischen Karlsruhe und Basel entfallen
 - Als Ersatz verkehrt die ICE-Linie 20 mit zusätzlichem Halt in Offenburg
- **IC-Linie 16 Berlin – Frankfurt (M) - Basel – Zürich**
 - Beginnt und endet in Karlsruhe
 - **EC 207** (Frankfurt (M) - Karlsruhe - Basel - Zürich) und **EC 206** (Zürich - Basel – Karlsruhe – Frankfurt (M)) verkehren ausschließlich auf der Relation zwischen Baden-Baden - Basel und zurück.
- **IC-Linie 30 Westerland - Dortmund - Interlaken Ost**
 - Beginnt und endet in Karlsruhe
- **IC-Linie 35 Norddeich Mole - Münster (W) - Köln - Koblenz – Konstanz**
 - Beginnt und endet in Mannheim
 - Die Halte zwischen Mannheim und Konstanz müssen in beiden Richtungen entfallen
- **Nachtzüge**
EN 470 (Zürich - Berlin - Hamburg) sowie EN 471 (Hamburg - Berlin - Zürich)
 - Fallen auf dem gesamten Laufweg aus
- **ICE-/TGV-Linie 82 Paris Est - Saarbrücken/Strasbourg - Frankfurt (M)**
 - Für diese Linie entfallen die Halte Strasbourg und Karlsruhe
 - Alle Züge fahren über Saarbrücken
 - Reisende mit Reisebeginn südlich von Rastatt mit dem Fahrtziel Paris können ohne Aufpreis den Nahverkehr bis Straßburg und ab Straßburg innerfranzösische TGV Züge in Richtung Paris nutzen

DB International Agency Help Desk

DB Vertrieb GmbH

Tel: +49 (0) 69 247 514 600

E-mail: helpdesk@agency-db.com

- **ICE-/TGV-Linie 83 Paris-Est - Stuttgart – München**
 - Für diese Linie entfallen die Halte Strasbourg und Karlsruhe
 - Ersatzhalt ist Mannheim
 - Reisende mit Reisebeginn südlich von Rastatt mit dem Fahrtziel Paris können ohne Aufpreis den Nahverkehr bis Straßburg und ab Straßburg innerfranzösische TGV Züge in Richtung Paris nutzen
- **TGV-Linie 84 Marseille - Strasbourg - Karlsruhe - Frankfurt (M)**
 - Der Halt Baden-Baden entfällt
 - Ersatzhalte in Mannheim und Strasbourg
 - TGV 9583 (Marseille - Frankfurt (M)) endet in Mannheim
 - TGV 9560 (Frankfurt (M) - Paris) beginnt in Mannheim

Reservierungen

Die von Basel kommenden Fernverkehrszüge (Ersatzzüge) enden in Baden-Baden und fahren wieder zurück. Gebuchte Sitzplatzreservierungen mit Zielbahnhof nördlich von Rastatt können daher erst ab dem Bahnhof Karlsruhe wahrgenommen werden. Sie bleiben jedoch bestehen und werden in den Zügen ab Karlsruhe auch angezeigt. Voraussetzung ist, dass die Zugnummer ab Karlsruhe analog der Zugnummer der Reservierung ist.

Bis auf weiteres sind alle Züge auf dem Streckenabschnitt Baden-Baden - Freiburg - Schweiz und zurück zur Reservierung gesperrt.

Kulanzregelung

Der Fahrplan wird nun schrittweise aktualisiert. Für die zum aktualisierten Fahrplan erworbenen Fahrkarten gelten wieder die üblichen Umtausch- und Erstattungsregelungen sowie die Fahrgastrechte.

Selbstverständlich werden die bis zum 22. August erworbenen Fahrkarten im Schienenersatzverkehr und auf den Umleitungs- oder Umfahungstrecken anerkannt, eventuelle Zugbindungen sind aufgehoben. Wenn die Kunden aufgrund der geänderten Fahrtzeiten ihre geplante Reise nicht mehr antreten möchten, können sie vor dem 22. August erworbene Fahrkarten kostenfrei umtauschen oder sich erstaten lassen.

EN 470 und EN 471

Siehe DB Urgent Info Nr. 5

Nutzung der innerfranzösischen TGV-Züge ab Strasbourg

DB International Agency Help Desk
 DB Vertrieb GmbH
 Tel: +49 (0) 69 247 514 600
 E-mail: helpdesk@agency-db.com

- Kunden mit Fahrtziel Richtung Paris deren Reisebeginn südlich von Rastatt liegt und deren TGV ab Karlsruhe im Ausfall ist (Umleitung via Mannheim), können auch ohne Aufpreis nutzen:
 - Alle Züge nach Strasbourg
 - Die innerfranzösischen TGV-Züge in Richtung Paris
- In den TGV-Zügen nach Paris besteht keine Sitzplatzgarantie
- Kunden mit durchgehender Fahrkarte mit Reiseziel in Richtung Marseille dürfen ausschließlich den gebuchten TGV 9580 nutzen



Interruzione sulla linea tra Rastatt e Baden-Baden

L'interruzione è stata prolungata sino al 7 ottobre 2017.

Ripercussioni

- **Linea- ICE 12 Berlin Ost – Frankfurt (M) - Karlsruhe – Interlaken Ost**
 - Soppressione dei collegamenti tra Rastatt e Baden-Baden
 - I treni partono e arrivano a Rastatt
 - I passeggeri da/per la Svizzera devono cambiare a treno a Basel SBB
- **Linea- ICE 20 Hamburg Altona – Frankfurt (M) – Karlsruhe –Chur**
 - Soppressione dei collegamenti tra Rastatt e Baden-Baden
 - I treni partono e arrivano a Rastatt
 - I treni shuttle verso Karlsruhe, tra Basel SBB e Baden-Baden, effettuano come ulteriore fermata Offenburg.
 - I passeggeri da/per la Svizzera devono cambiare a treno a Basel SBB
- **Linea- ICE 43 Basel SBB - Frankfurt(M) - Köln – Dortmund**
 - Inizia e termina a Karlsruhe
 - Le fermate tra Karlsruhe e Basel non vengono effettuate
 - In sostituzione è possibile utilizzare la linea- ICE 20 con fermata Offenburg
- **Linea- ICE 16 Berlin – Frankfurt (M) - Basel – Zürich**
 - Inizia e termina a Karlsruhe
 - Il treno **EC 207** (Frankfurt (M) - Karlsruhe - Basel - Zürich) e il treno **EC 206** (Zürich - Basel – Karlsruhe – Frankfurt (M)) sono stati cancellati tra Berlino e Baden-Baden. Questi treni viaggiano tra Baden-Baden e Basel SBB.
- **Linea -ICE 30 Westerland - Dortmund - Interlaken Ost**
 - Inizia e termina a Karlsruhe
- **Linea- ICE 35 Norddeich Mole - Münster (W) - Köln - Koblenz – Konstanz**
 - Inizia e termina a Mannheim
 - Le fermate tra Mannheim e Konstanz sono sospese in entrambe le direzioni
- Treni notturni

Il treno EN 470 (Zürich - Berlin - Hamburg) come il treno EN 471 (Hamburg - Berlin - Zürich)

- Sono cancellati per tutta la tratta
- **Linea- ICE/TGV 82 Paris Est - Saarbrücken/Strasbourg - Frankfurt (M)**
 - Non vengono effettuate le fermate di Strasbourg e Karlsruhe
 - Tutti i treni circolano via Saarbrücken
 - I passeggeri che iniziano il viaggio a sud di Rastatt, con destinazione Parigi, possono utilizzare i treni TGV da/ per Strasburgo.
- **Linea- ICE/TGV 83 Paris-Est - Stuttgart – München**
 - Non vengono effettuate le fermate di Strasbourg e Karlsruhe
 - Ulteriore fermata a Mannheim
 - I passeggeri che iniziano il viaggio a sud di Rastatt, con destinazione Parigi, possono utilizzare i treni TGV da/ per Strasburgo.
- **Linea-TGV 84 Marseille - Strasbourg - Karlsruhe - Frankfurt (M)**
 - Non viene effettuata la fermata di Baden-Baden
 - Ulteriore fermata a Mannheim e Strasbourg
 - TGV 9583 (Marseille - Frankfurt (M)) termina a Mannheim
 - TGV 9560 (Frankfurt (M) - Paris) inizia in Mannheim

Prenotazioni

I treni da Basel SBB terminano ed iniziano il viaggio a Baden-Baden. Le prenotazioni dei posti a sedere per le destinazioni a nord di Baden-Baden sono disponibili solo da Karlsruhe. Tutti i treni tra Baden-Baden, Freiburg e Basel sono chiusi per le prenotazioni dei posti a sedere.

Disposizioni particolari

Gli orari dei treni vengono aggiornati gradualmente. I biglietti emessi sulla base dell'aggiornamento degli orari seguono le normali regole di rimborso e modifica. Tutti i biglietti emessi sino al 22 agosto 2017 sono validi per i percorsi alternativi. Le varie restrizioni sono state abolite. Nel caso in cui i passeggeri volessero cancellare il viaggio, tutti i biglietti emessi sino al 22 agosto 2017 possono essere rimborsati o modificati senza penali.

EN 470 e EN 471

Fare riferimento a DB Urgent Info Nr. 5

Utilizzo dei treni TGV interno Francia in partenza da Strasbourg

DB International Agency Help Desk
DB Vertrieb GmbH
Tel: +49 (0) 69 247 514 600
E-mail: helpdesk@agency-db.com

- I passeggeri in partenza a sud di Rastatt con destinazione Parigi e con un biglietto per i treni TGV possono utilizzare, senza pagare alcun supplemento,:
 - Tutti i treni verso Strasbourg
 - I treni TGV interno Francia con destinazione Parigi
- Sui treni TGV per Parigi non c'è la garanzia del posto a sedere
- I passeggeri con biglietti per Marseille possono utilizzare unicamente il treno TGV 9580 da Strasbourg.